

MAÇKA İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

Etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmak; kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak için, idarenin uyması gereken usul ve esasları düzenlemek amacıyla, Başbakanlık tarafından **hazırlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik** 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Anılan yönetmelik hükümleri gereğince hazırlanan Maçka İlçe Nüfus Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu aşağıda çıkartılmıştır.

| Sıra No | Hizmetin Adı | Başvuruda İstenilen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
|---------|--|---|--------------------------------------|
| 1 | Mavi Kart ve Uluslar Arası Aile Cüzdanı Düzenlenmesi | Eski Mavi Kart, 2 Adet Fotoğraf, Aile Cüzdanı Talep Belgesi | 5 Dakika |
| 2 | Adres Değişikliği | Fatura (Elektrik, Telefon, Su, Doğalgaz vs.) | 3 Dakika |
| 3 | Nüfus Kayıt Örneği Düzenlenmesi | Şahsın Kendisi veya Almaya Yetkili Şahıs | 1 Dakika |
| 4 | Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi Düzenlenmesi | Şahsın Kendisi veya Almaya Yetkili Şahıs | 1 Dakika |
| 5 | Doğum Tescili İşlemleri | Varsa Doğum Raporu veya Anne Baba Beyanı | 10 Dakika |
| 6 | Evlenme Tescili İşlemleri | Evlendirme Memurluğundan Gelen 2 Adet Evlenme Bildirimi | 10 Dakika |
| 7 | Ölüm Tescili İşlemleri | 2 Adet Ölüm Tutanağı | 10 Dakika |
| 8 | Boşanma Tescil İşlemleri | Kesinleşmiş 2 Adet Boşanma Kararı | 10 Dakika |
| 9 | Evlatlık İşlemleri | Kesinleşmiş 2 Adet Mahkeme Kararı | 10 Dakika |
| 10 | Kayıt Düzeltme İşlemleri | Kesinleşmiş 2 Adet Mahkeme Kararı | 8 Dakika |
| 11 | Koca Soyadı Yanında Kızlık Soyadı Kullanılması | Dilekçe | 5 Dakika |
| 12 | Din Değişikliği | Dilekçe | 3 Dakika |
| 13 | Diğer Olaylar | Dayanak Belgesi | 8 Dakika |
| 14 | T.C.K.K İşlemleri | 1 Adet Biyometrik Resim, Eski Nüfus Cüzdanı, Harçlar | 3 Dakika |
| 15 | Sürücü Belgesi Müracaat | 1 Adet Biyometrik Resim, Eski Sürücü Belgesi, Harçlar | 4 Dakika |
| 16 | Umuma Mahsus Pasaport | 1 Adet Biyometrik Resim, Varsa Eski Pasaport, Harçlar | 4 Dakika |